

“Sistemas de Gestión de la Seguridad Operacional en Navegación Aérea”

ENAIRe 



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN GUATEMALA



aecid



Cooperación
Española
CONOCIMIENTO/ LA ANTIGUA

Índice del Documento

1. Datos generales del Seminario.....	2
2. Objetivos de la acción formativa	2
3. Contenidos y Organización del Seminario:	3

1. Datos generales del Seminario

- **Título:** “Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional en Navegación Aérea”
- **Nº horas:** 25 horas
- **Requisitos previos:** Idioma español, conocimientos muy básicos sobre sistemas de gestión, aviación, navegación aérea, aeródromos.

2. Objetivos de la acción formativa

Objetivo general: Introducción al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional de Navegación Aérea y aplicaciones prácticas

Objetivos específicos:

- Introducción a los conceptos básicos en Seguridad Operacional.
- Presentación de los elementos principales de un Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Introducción a los procesos principales en cuanto a Cultura de Seguridad, Gestión de Riesgos, Garantía de Seguridad y Promoción de Seguridad, siguiendo los principios del Anexo 19 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).
- Introducción a los métodos y herramientas principales en los ámbitos de análisis de riesgos, investigación de sucesos de Seguridad.
- Presentación de mecanismos para gestión de crisis y atención a las víctimas

3. Ponentes del Seminario

- Jesús Romero Hernández, Jefe División Seguridad.
- Antonio Gil Frías, Jefe Departamento Evaluación y Análisis de Seguridad.
- David Oliveros Gómez, Jefe Departamento de Promoción y Cultura de Seguridad.

4. Contenidos y Organización del Seminario:

Día 1:

08:30 – 09:00

- Inscripción y Registro

09:00 – 09:15

- Bienvenida e Inauguración del Seminario (AECID, ENAIRe)

09.150h – 10.45h

- Conceptos básicos: Seguridad, Necesidad de gestionar la Seguridad, Riesgo, Amenazas.
- Marco Normativo – Marco Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)
- Organismos – Roles (Nacionales / Internacionales): Autoridad Supervisora, Proveedor de Servicio, Gestor Aeroportuario.

10.45h – 11.15h: Pausa - Descanso

11.15h – 12.45h

- Introducción a Sistemas de Gestión de Seguridad (SGS) – Elementos principales: política, manual, procesos.
- Sistemas de Gestión Integrados – Seguridad Operacional, Seguridad Física, Ciberseguridad, Calidad, Medio Ambiente.

12.45h – 14.00h: Pausa - Comida

14.00h – 15.30h:

- Nuevos Sistemas de Gestión de Riesgos: Fatiga, Estrés.
- Riesgos emergentes: Ciberseguridad, Sistemas de Aeronaves No Tripuladas (UAS).

15:30 – 16:30

- Ponencia Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)
- Foro abierto

Día 2:

09.00h – 10.30h

Cultura de Seguridad.

- Desarrollando una Cultura de Seguridad positiva y proactiva.

10.30h – 11.00h: Pausa – Descanso

11.00h – 12.30h:

- Cultura Justa:
 - Política, marco general, procesos y procedimientos asociados.
 - Información de Seguridad – Publicación – Confidencialidad- Finalidad
 - Elementos adyacentes:
 - Programa CISM (Critical Incident Stress Management)
 - Herramientas de monitorización automática de Seguridad (AMST)

12.30h – 14.00h: Pausa - Comida

14.00h – 15.30h

- Medición de Cultura Justa, Cultura de Seguridad.
- Medición de la Efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad.
- Divulgación de Seguridad
 - Herramientas, vías, opciones.
- Formación y Educación en Seguridad.
 - Técnicas
 - Facilitación - TRM (Team Resource Management)

15:30 – 16:30

- Ponencia Organización de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea (CANSO)
- Foro abierto

Día 3:

09.00h – 10.30h

- Gestión de Riesgos de Seguridad
 - Identificación de Riesgos – Procesos Asociados
- Análisis y Mitigación de Riesgos ante cambios en el Sistema Funcional de Navegación Aérea.
 - Descripción de los procedimientos de análisis y mitigación de riesgos
 - Descripción de la metodología de análisis y mitigación de riesgos, conocimientos necesarios para llevar a cabo un estudio, o al menos para comprender su desarrollo.

10.30h – 11.00h: Pausa – Descanso

11.00h – 12.30h

- Descripción del proceso de recopilación de evidencias para la realización de un análisis y mitigación de riesgos.
- Desarrollo de ejemplo/s práctico/s para la aplicación del análisis y mitigación de riesgos, en todas las fases del proceso.

12.30h – 14.00h: Pausa - Comida

14.00h – 15.30h:

- Evaluación de Riesgos en la Operación Rutinaria.
 - Métodos – Presenciales / Encuestas.
 - Enlace con los sucesos específicos de Seguridad.

15:30 – 16:30

- Foro abierto sobre temas tratados
- Experiencias de los asistentes y actuaciones en su País

Día 4:

09.00h – 10.30h

- Garantía de Seguridad
- Descripción de los procedimientos de notificación e investigación de sucesos de Seguridad.

10.30h – 11.00h: Pausa – Descanso

11.00h – 12.30h

- Metodología para la investigación de sucesos de Seguridad.
 - Herramientas: RAT (Risk Analysis Tool)
- Recomendaciones de Seguridad – Mejora de Seguridad.
- Desarrollo de ejemplo/s relativos a la investigación de Seguridad.

12.30h – 14.00h: Pausa - Comida

14.00h – 15.30h:

- Monitorización de Seguridad
 - Cuadros de mando de Seguridad.
 - “Inteligencia” en Seguridad
 - Nuevos conceptos – “Seguridad II” – “Pensamiento Sistémico”

15:30 – 16:30

- Foro abierto sobre temas tratados
- Experiencias de los asistentes y actuaciones en su País

Día 5:

09.00h – 10.30h

- Gestión de Crisis: procedimientos y formación

10.30h – 11.00h: Pausa – Descanso

11.00– 12.00h:

- Asistencia a las víctimas de accidentes aéreos

12.00– 12.45h:

- Evaluación general del Seminario

Foro abierto12:45h – 14.00h: Pausa - Comida

14:00 – 15:00 Entrega de Certificados.

15:00 – 15:30 - Clausura